

## ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(a továbbiakban: ÁSZF)

*Hatályos 2025. április 1. napjától visszavonásig*

Mielőtt Felhasználóként regisztrálna a Weboldalunkon, kérjük alaposan és részletesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket. Azzal, hogy a Weboldalunkon regisztrál, úgy elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeinket, ezért ha Ön nem ért egyet az Általános Szerződési Feltételeink rendelkezéseivel, úgy kérjük ne használja a Weboldalunkat.

Jelen ÁSZF hatálya kizárólag a Szolgáltató weboldalán <https://www.sumispace-utitars.hu> és annak aldomainjein létrejött jogviszonyokra terjed ki.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető (és letölthető, bármikor kinyomtatható) a következő weboldadról: <https://www.sumispace-utitars.hu/aszf>

A Weboldal adatvédelmi tájékoztatója itt érhető el: <https://www.sumispace-utitars.hu/adatvedelem>

A jelen ÁSZF a fent megjelölt naptól hatályos és visszavonásig marad hatályban. A jelen ÁSZF módosításait a Szolgáltató a Weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált Felhasználókat a változásról e-mailben értesíti. A módosításoknak nincs visszaható hatálya.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Eker. tv.) törvény rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Az ÁSZF tartalmazza a Felek között létrejött megállapodás egészét, amellyel a közöttük a jelen szerződés tárgyára vonatkozó valamennyi szóbeli megállapodás és nyilatkozat hatályát veszti.

ÁSZF Tartalomjegyzék:

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK
2. SZERZŐDŐ FELEK
3. A REGISZTRÁCIÓ MENETE
4. A FELEK KÖZÖTTI MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, JELLEGE ÉS TARTAMA
5. A WEBOLDAL JOGSZERŰ HASZNÁLATA, A FELHASZNÁLÓ SÚLYOS SZERZŐDÉSSZEGÉSE
6. SZELLEMI TULAJDON ÉS FELHASZNÁLÁSI JOGOK
7. FELELŐSSÉ GKORLÁTOZÓ RENDELKEZÉSEK
8. A MEGBÍZÁS MEGSZŰNÉSE
9. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, PANASZKEZELÉS
10. A FELEK KÖZÖTTI VITARENDEZÉS

1.SZ. MELLÉKLET: FELMONDÁSI NYILATKOZAT-MINTA

## 1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF vagy Általános Szerződési Feltételek) a <https://www.sumispace-utitars.hu> weboldalának (a továbbiakban: Weboldal) felhasználásának, valamint a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött Megbízási szerződés feltételeit tartalmazza. A Weboldal kizárólag internetes böngészőn keresztül érhető el.
- 1.2. A Szolgáltató fenntartja jogát a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására, amelyről valamennyi Felhasználót a Felhasználói Fiókban megadott e-mail címére küldött értesítés formájában a közzétételt megelőző 15 nappal tájékoztat. A módosított ÁSZF azon a napon lép hatályba, amely napon az ÁSZF módosított szövegét a Szolgáltató a Weboldalon közzéteszi. A módosítás hatályba lépésének időpontját követően a Felhasználó a Weboldal további használatával elfogadja az ÁSZF módosítását. Amennyiben a Felhasználó a módosított ÁSZF szerint nem kívánja a továbbiakban igénybe venni a Weboldalt, úgy jogosult adatainak törlését kérni a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.
- 1.3. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy utóbb azzá válna, az nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét. Ennek megfelelően tudomásszerzése esetén a Szolgáltató az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést az eredeti célkitűzésihez lehetőleg legközelebb álló rendelkezéssel pótolja a fenti bekezdés szerint.
- 1.4. A Weblapon közzétett információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megbízás esetén a jogszabály alapján Ön minősül ajánlattevőnek, a Szolgáltató az Ön ajánlatát elfogadja és így jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó közötti megbízási szerződés.
- 1.5. A jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekre a magyar jogszabályok irányadók. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadó.
- 1.6. A Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.

## 2. SZERZŐDŐ FELEK

### A. A SZOLGÁLTATÓ

A jelen ÁSZF szerint a Weboldal szolgáltatója és a Felhasználóval kötött megbízási szerződés szerződő fele mint megbízott (a továbbiakban: Szolgáltató):

A szolgáltató neve:	SGF Technológiai Fejlesztő Kft.
A szolgáltató székhelye:	1121 Budapest, Konkoly Thege Miklós út 29-33. 31. ép. 3. em. 314.

A szolgáltató cégjegyzékszám:	01-09-465353
A szolgáltató adószám:	12096413-2-43
A nyilvántartásba vételi hatóság:	Fővárosi Törvényszék
A szolgáltató elérhetőségei:	<a href="mailto:info@sgf.hu">info@sgf.hu</a> ; +36 20 450 9165

## B. A FELHASZNÁLÓ

A Weboldalon történő megbízás felvétele Fogyasztók és Vállalkozások számára is elérhető. Ezért felhasználónak minősül a Fogyasztó, illetve a Vállalkozás, vagyis bármely természetes vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (akár Fogyasztóként, akár Vállalkozásként eljárva), aki (amely) (a) a Szolgáltató Weboldalát látogatja és regisztráció nélkül használja, valamint (b) aki a Weboldalon regisztrál.

Tekintettel arra, hogy a vonatkozó jogszabályok értelmében a Fogyasztóra, illetve Vállalkozásra eltérő szabályok vonatkoznak, kérjük figyelmesen olvassa el a jelen ÁSZF-et és kövesse a Weboldal instrukcióit.

## C. A FOGYASZTÓ

A Fogyasztó olyan felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Amennyiben a jelen ÁSZF-ben Ön Felhasználót, vagy Fogyasztót olvas, úgy mindenképpen Önre vonatkozik az adott rendelkezés.

## D. VÁLLALKOZÁS

Fogyasztónak nem minősülő olyan felhasználó, aki vagy amely a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy. Amennyiben Ön a regisztráció során céges adatokat vagy egyéni vállalkozói adatokat ad meg, úgy Ön a jelen ÁSZF értelmében Vállalkozásnak minősül és nem illetik meg a kifejezetten és kizárólag a Fogyasztókat megillető jogok.

## 3. A REGISZTRÁCIÓ MENETE

- 3.1. A Weboldalnak csak bizonyos részeit (nyitó oldal/landing page, és jogi dokumentumok) lehet böngészni regisztráció nélkül, tekintve, hogy a Weboldal célja a 4. címben meghatározott megbízás létrejötte.
- 3.2. Regisztrálni a Weboldal felhasználói felületén a "Regisztráció" menüpont alatt a megfelelő adatmezők kitöltésével lehet. Egy felhasználó egy e-mail címmel csak egy személyes url-címet hozhat létre. A Regisztrációkor az alábbi adatok megadása kötelező: teljes név (vezeték és utónév), e-mail cím.
- 3.3. A Szolgáltató a Regisztrációról e-mailen értesíti a Felhasználót, amely értesítés tartalmazza a Felhasználó személyes url-címét, valamint visszaigazolja a Felhasználó szerződési nyilatkozatát. Amennyiben a Felhasználó bármilyen okból 24 órán belül nem kap értesítő emailt, úgy köteles ezt a Szolgáltató felé haladéktalanul jelezni.
- 3.4. A Szolgáltató a Regisztrációról történő értesítés során ellenőrzi, hogy a megadott e-mail cím valós-e. Valótlan e-mail címmel a Regisztráció sikertelen, illetve érvénytelen. A Felhasználó felelős azért, hogy saját, működő, érvényes email címét adja meg a regisztráció során, és hogy az email címét a személyes url-cím törléséig fenntartsa.

- 3.5. A Felhasználó a Regisztrációval elismeri, hogy valós adataival regisztrál, és a magyar jogszabályok szerint legalább korlátozott cselekvőképességgel rendelkező személy, akinek szerződéskötési képességét e körben nem korlátozták.
- 3.6. A Regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződést az arra jogosult fél a bíróság előtt megtámadhatja. Az eredményes megtámadás (pernyertesség) következtében a szerződés a megkötésének időpontjától érvénytelenné válik, vagy ha az más szerződést leplez, a felek jogait és kötelezettségeit a leplezett szerződés alapján kell megítélni.
- 3.7. Sikeres regisztrációt követően adatmódosításra a Weboldalon keresztül nincs lehetőség, így amennyiben a regisztráció során megadott bármely adatot módosítani vagy törölni szeretné, arra kizárólag e-mailen [info@sgf.hu](mailto:info@sgf.hu) van lehetőség.
- 3.8. A Felhasználó által megadott személyes adatok a Szolgáltató erre kijelölt adatbázisában kerülnek rögzítésre. Amennyiben a Felhasználó adataiban változás történik, a Felhasználó adatait köteles módosítani. Ennek elmaradásából, vagy a valótlan, hiányos, vagy megtévesztő adatok közléséből eredő felelősség kizárólag a Felhasználót terheli.
- 3.9. A Felhasználó a Weboldalon való regisztrációval tudomásul veszi és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Felhasználó által megadott személyes adatokat a Weboldalon a Szolgáltató automatikusan rögzítse és megőrizze a Weboldal Adatvédelmi Tájékoztatójában meghatározott rendelkezések szerint.
- 3.10. A Szolgáltató fenntartja jogát a Regisztráció indoklás nélküli elutasítására, valamint a személyes a Boarding Pass (vagyis a személyre szóló url-című webhely) korlátozására. A Szolgáltató jogosult a Felhasználó hozzáféréseit korlátozni, amennyiben a Felhasználó korábban súlyos szerződésszegést követett el. A Szolgáltató jogosult megtagadni egy kizárt e-mail címről, vagy IP-címről érkező ismételt regisztrációt, vagy ha az ismételt regisztráció már megtörtént, hogy a regisztrációt azonnal, előzetes figyelmeztetés és indoklás nélkül törölje. A Szolgáltató ezen jogának gyakorlását semmilyen igénybevett szolgáltatás nem korlátozza.

#### 4. A FELEK KÖZÖTTI MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, JELLEGE, TARTAMA

- 4.1. Az érvényes Regisztrációval a Felhasználó mint megbízó megbízza a Szolgáltatót mint megbízottat, hogy a Felhasználó által a Regisztráció során a Weboldalon megadott üzenetet a HUNOR – „Hungarian to Orbit” Magyar Űrhajós Program (a továbbiakban: „HUNOR Program”) ismeretterjesztési tevékenységének keretében a Nemzetközi Űrállomásra („International Space Station”) – harmadik személy közreműködőn keresztül – a magyar kutatóűrhajóval felszállíttassa és onnan azt visszahozassa. A tervek szerint a magyar kutatóűrhajós az Egyesült Államokbeli AXIOM Space US vállalattal együttműködve teljesíti küldetését a Nemzetközi Űrállomáson, illetve annak az Amerikai Nemzeti Repülési és Űrhajózási Hivatal („NASA”) által üzemeltetett szegmensein.
- 4.2. A Felhasználó a "felbocsátás" gomb megnyomásával fogadja el a megbízásra vonatkozó szerződés feltételeit, a jelen ÁSZF rendelkezéseit és a konkrét termékek megvásárlására vonatkozó egyedi feltételeket. A megbízási szerződés (a továbbiakban: Megbízás vagy

Szerződés) létrejöttével a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szerződés teljesítéséhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben, valamint az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott körben hozzájárult.

- 4.3. A Szolgáltató mint megbízott a Megbízást az érvényes regisztráció visszaigazolásával elfogadja és a regisztráció során megadott adatokkal egy egyedi, személyre szóló url-című webhelyet a (továbbiakban: Boarding Pass) generál.
- 4.4. A regisztráció során tett kifejezett nyilatkozattal a Felhasználó és a Szolgáltató között a elektronikusan megkötött, határozott idejű online szerződés jön létre az elektronikusan kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekrtv). 5. § (4) bekezdésének megfelelően. Az online szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Szolgáltató külön nem iktatja. A Szerződés létrejöttét az ÁSZF elfogadásának ténye, a regisztráció visszaigazolása, a Boarding Pass, illetve az elektronikusan elmentett regisztrációs és a megbízásra vonatkozó adatok igazolják.
- 4.5. A jelen Megbízás határozott időre jön létre, amely – a jelen ÁSZF-ben meghatározott megszűnési okokon túl – a Megbízás teljesítésével megszűnik.
- 4.6. A Megbízás ingyenes, amelynek megfelelően a jelen ÁSZF alapján a Szolgáltató a megbízó Felhasználótól sem megbízási díjat, sem költségtérítést nem igényelhet. A Megbízás teljesítésének finanszírozása a HUNOR-Program keretében történik.
- 4.7. A Szolgáltató a Megbízás tartama alatt köteles a Megbízás állásáról és a felbocsátásról a Felhasználót mint Megbízót a regisztráció során megadott email címen rendszeresen tájékoztatni.
- 4.8. A megbízás teljesítése érdekében a Megbízott rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a Megbízott köteles a Megbízó adatfeldolgozójaként az adatvédelmi előírásoknak megfelelően megőrizni és kezelni.
- 4.9. A Felhasználó mint megbízó a tudomására jutott üzleti titkot köteles megőrizni, a megbízás teljesítése során tudomására jutott a Megbízottra vonatkozó, illetve annak tevékenységével összefüggő üzleti titkot, know-how-t nem hozhat nyilvánosságra, jogosulatlan harmadik személy számára nem fedhet fel, és azt sem saját, sem harmadik személy érdekében nem használhat fel.
- 4.10. A szerződő fél bármely felhívása, tájékoztatása, illetve értesítése email címre küldött levél esetében az elküldéstől számított 5 munkanapon belül, míg ajánlott postai küldemény esetében annak másodszori sikertelen kézbesítésétől számított 5. munkanapon kézbesítettnek tekintendő.
- 4.11. Az érvényes regisztrációval a Felhasználó előzetes hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató mint megbízott a jelen megbízási szerződésből származó jogait, kötelezettségeit

vagy követeléseit, valamint a megállapodás egészét harmadik személy részére átruházza vagy engedményezze.

## 5. A WEBOLDAL JOGSZERŰ HASZNÁLATA, A FELHASZNÁLÓ SÚLYOS SZERZŐDÉSSZEGÉSE

- 5.1. A Szolgáltató a Weboldal Tartalomszolgáltatójaként tájékoztatja a Felhasználóit, hogy a Szolgáltató mint Adatkezelő nem ellenőrzi, és nem szerkeszt semmilyen olyan tartalmat – így különösen de nem kizárólag az értékeléseket, hozzájárulásokat, stb. -, amelyeket a Felhasználó önkéntes hozzájárulásuk alapján tesznek közzé a Weboldalon és a vonatkozó jogszabályok legtágabb értelmezése szerint sem felelős semmilyen tartalomért, illetve ezek megosztásáért, felhasználásáért vagy terjesztéséért. Fenntartjuk azonban azon jogunkat, hogy amennyiben az általunk észlelték szerint a Felhasználó által közzétett tartalom különösen, de nem kizárólag bűncselekményt, (jog)szabálysértést valósít meg, esetlegesen harmadik személlyel szembeni károkozást valósít meg, vagy az egyébként – saját belátásunk szerint -obszcén/sértő/méltatlan/jóerkölcsbe ütköző, hogy e tartalom közzétételét megtagadjuk, illetve töröljük az Ön értesítése nélkül. Ha bármilyen a Weboldalon megjelenő felhasználói tartalommal összefüggésben Önnek bármilyen kifogása van, kérjük írjon nekünk: [info@sgf.hu](mailto:info@sgf.hu)
- 5.2. Ön mint Felhasználó felel azért, ahogyan hozzáfér és használja a Weboldalunkat, és bármilyen olyan tartalomért, amelyet Ön vagy bárki más az Ön nevében a Weboldalunkra feltölt (személyes adatok, üzenet), vagy azon keresztül terjeszt vagy közvetít.
- 5.3. Ön köteles a Weboldal használata során vagy azzal összefüggésben megfelelni valamennyi vonatkozó jogszabálynak megfelelni. Amennyiben a Felhasználónak a Weboldal felhasználása jogszabályba ütközik, az a Felhasználó súlyos szerződésszegésének minősül, és a Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF szerinti megbízási szerződést azonnali hatállyal felmondani és az Ön Boarding Pass-át elérhetetlenné tenni.
- 5.4. A továbbiakban Ön különösen, de nem kizárólag:
- a) nem használhatja a Weboldalt semmilyen jogellenes célból, illetve módon, bűncselekmény gondatlan vagy szándékos elkövetésére, vagy egyébként olyan módon, amely a jelen ÁSZF rendelkezéseinek nem felel meg,
  - b) nem sértheti meg sem a Szolgáltatót, sem a HUNORProgram, sem a Szolgáltató partnereinek, sem más harmadik személy személyiségi jogát, illetve személyhez fűződő jogait, szellemi tulajdonhoz fűződő jogát, különösen, de nem kizárólag a tartalom vagy szöveg feltöltésével,
  - c) nem tölthet fel, nem adhat meg becsületsértő, jóhírnévrontó vagy rágalmozó, vagy mások jogát, jogos érdekét sértő, vagy egyébként bármilyen okból kifogásolható szöveget, tartalmat vagy adatot a Weboldal használata során;
  - d) nem használhatja ezt a Weboldalt bármilyen olyan módon, amely kárt tesz, letiltja, túlterheli, akadályozza vagy kompromitálja a rendszereinket, illetve a biztonságunkat, vagy más módon megzavarják a felhasználóinkat,
  - e) nem járhat el csalárd módon vagy rosszhiszeműen, például nem adhatja ki magát másnak, nem hackelheti meg a Weboldalt vagy a Weboldalon vagy annak operációs rendszerébe való rosszindulatú kód elhelyezésével, beleértve a vírusokat vagy a káros adatokat;

- f) nem használhat manuális vagy automatizált szoftvereszközöket, szkripteket, robotokat, hátsóajtókat vagy bármilyen más módszert, illetve eljárást a Weboldal bármely részének eléréséhez,
- g) nem gyűjthet semmilyen olyan információt vagy adatot a rendszerünkről, illetve nem kísérheti meg a szervereinkből származó vagy a szervereink felé történő közvetítések megfejtését, valamint nem használhatja a Weboldalunkat kéretlen kereskedelmi emailek („spam”) terjesztésével összefüggésben,  
(a továbbiakban együttesen: Tiltott tevékenységek).

5.5. Amennyiben a Felhasználó a Weboldal felhasználása során a fenti Tiltott tevékenységek közül bármelyiket megvalósítja, az a Felhasználó súlyos szerződésszegésének minősül, és a Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF szerinti megbízási szerződést azonnali hatállyal felmondani és az Ön Boarding Pass-át elérhetetlenné tenni.

5.6. A Felhasználó súlyos szerződésszegése esetén a Szolgáltató jogosult az azonnali hatályú felmondási jogát gyakorolni, a Felhasználó pedig köteles a Szolgáltató kárát, a jogszerű felhasználás helyreállításának költségét, valamint bármilyen a Szolgáltatóval szemben a Felhasználó súlyos szerződésszegése okán támasztott bírságot, követelést, igényt a Szolgáltatónak megtéríteni, illetve a Szolgáltató helyett helytállni.

5.7. Amennyiben olyan tartalomra vagy információra (pl. Boarding passra) bukkan, amely pontatlan, nem teljes, elkésett, félrevezető, jogellenes, sértő vagy egyébként káros, kérjük értesítsen erről minket az [info@sgf.hu](mailto:info@sgf.hu) címen, amely értesítésről saját kizárólagos döntési körünkben gondoskodunk. A Felhasználók által feltöltött tartalomért és információért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

## 6. SZELLEMI TULAJDON ÉS FELHASZNÁLÁSI JOGOK

6.1. A Weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Weboldal elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyjog) alatt állnak. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást). A Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Önnek a Weboldalon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

6.2. A Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy amennyiben az általa feltöltött, illetve a regisztráció során megadott tartalom, adat, szöveg, információ kizárólag az ő szellemi terméke, vagy arra a megfelelő jogosultsággal rendelkezik a Megbízás teljes időtartamára, és hogy annak közzététele, nyilvánosságra hozása harmadik személy jogait, illetve jogos érdekeit nem sérti, valamint, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a Szolgáltató teljesítését akadályozná, korlátozná vagy lehetetlenné tenné.

6.3. A Felhasználó köteles megtéríteni a Szolgáltatónál felmerült valamennyi igazolt kárt, veszteséget vagy költséget (beleértve az ésszerű ügyvédi költséget is), amely a Szolgáltatónál amiatt merült fel, mert a Felhasználó megszegte a jelen fejezetben foglalt szavatossági nyilatkozatát és kötelezettségvállalását, vagy a jelen fejezetben a Szolgáltatónak biztosított jogokból következő kötelezettségét.

## 7. FELELŐSSÉ GKORLÁTOZÓ RENDELKEZÉSEK

7.1. Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Felhasználóval történt egyeztetés és egyértelmű beazonosítás után a tévesen beírt adatokat a Szolgáltató javíthatja a Weboldalon, annak érdekében, hogy a Megbízás megvalósuljon.

7.2. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató mint megbízott a tevékenysége rendjét és módját saját maga határozza meg, így a Megbízó a Weboldalon való regisztráción túl a Megbízottnak való utasítások adására a Szerződéssel kapcsolatban nem jogosult. A Szerződő Felek ezen túlmenően a Felhasználót mint megbízót jogszabály szerint megillető ellenőrzési jogát kizárják.

7.3. Szolgáltató kijelenti és Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem rendelkezik olyan technológiai, illetve üzleti kapacitással, amellyel a Szolgáltató a jelen ÁSZF 4.1. szakasza szerinti Megbízást saját maga teljesíthetné. Ennek megfelelően a jelen szerződés teljesítése érdekében a Szolgáltató mint Megbízott teljesítési segédet vesz igénybe a jelen ÁSZF 4.1. szakasza szerint. A teljesítési segédnek való adattovábbítás során a személyes adatokat a teljesítési segéd zártan kezeli, azok megismerésére nem jogosult. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Felhasználó előzetes jóváhagyása nélkül is igénybe vehet más közreműködőt. Ebben az esetben az igénybevett személy jelen Szerződéssel kapcsolatos tevékenységéért és mulasztásért nem felel, tekintettel arra, hogy a teljesítési segéd kiválasztására a HUNOR Program keretében a Szolgáltatónak nincs joga. Egyebekben a jelen ÁSZF alapján a szerződéses jogviszony a Felhasználó és a Szolgáltató között jön létre; a Szolgáltató részéről a teljesítés során eljáró személyek és a Felhasználó között jogviszony nem keletkezik. A közreműködő díját és felmerült költségeit a HUNOR Program finanszírozza.

7.4. A Szolgáltató az információ tudomására jutását követően haladéktalanul, – de legkésőbb a tudomásszerzést követő 30 naptári napon belül – köteles tájékoztatni a Felhasználót minden olyan eseményről, amely befolyásolhatja a jelen megbízás teljesítésének feltételeit. A Szolgáltató ugyanakkor nem felelős a jelen pont szerinti határidőben való tájékoztatás elmulasztásából eredő valamennyi kárért.



- 7.5. A Felhasználó továbbá tudomásul veszi, hogy a HUNOR Program megvalósításában együttműködő és annak személyes és fizikai feltételeit biztosító harmadik személyek olyan (kötelező erejű) követelményeket támaszthatnak a világűrbe eljuttatott anyagokkal, tárgyakkal szemben – így a jelen ÁSZF tárgyát képező adathordozókkal szemben is –, amelyek érdemi hatással lehetnek a jelen ÁSZF szerinti megbízás teljesítésére vonatkozóan, így különösen a teljesítés lehetetlenülésével járhatnak. Amennyiben a jelen Megbízás teljesítése harmadik személy döntésére, intézkedésére vagy annak hiányára visszavezethetően válik lehetetlenné, azért egyik Fél sem felelős és azt a Felek az érdekkörükön kívül felmerült oknak tekintik. Felek tudomásul veszik, hogy ebben az esetben a Ptk. 6:179. § (1) bekezdése szerint a jelen Szerződés megszűnik, és a Szolgáltató köteles erről a Felhasználót haladéktalanul értesíteni. Felek kijelentik, hogy ugyanilyen, a Felek érdekkörén kívül felmerülő oknak tekintik azt az esetet is, ha a HUNOR Program, illetve a Szolgáltató a harmadik személyek által támasztott (kötelező erejű) követelményekre vagy intézkedésekre, illetve döntésekre vagy a HUNOR Program sikeres lefolytatását szolgáló pénzügyi, szakmai vagy egyéb érdekre vagy célkitűzésre tekintettel úgy dönt, hogy a jelen Szerződés tárgyát nem viszi a világűrbe (Nemzetközi Űrállomásra), továbbá ha harmadik személy cselekménye (különösen intézkedése vagy döntése) vagy mulasztása, így különösen állami döntés alapján a HUNOR Program leállításra kerül.
- 7.6. Fentiek figyelembevételével a Felhasználó tehát tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem köteles a Szerződés tárgyát a világűrbe (Nemzetközi Űrállomásra) felvinni, annak elmaradásáért a Szolgáltató semmilyen esetben sem felelős, illetve annak eldöntése a Szolgáltató kizárólagos diszkrecionális jogkörébe tartozik. A Szolgáltató ezen döntéséről köteles a Felhasználót 15 napon belül értesíteni. A Felhasználó a jelen szakasz szerinti felvitel elmaradásából eredő bármilyen igény a Szolgáltatóval szembeni érvényesítéséről kifejezetten lemond.
- 7.7. A Felhasználó köteles megtéríteni a jelen ÁSZF bármely rendelkezésének szándékos vagy gondatlan megszegése miatt a Szolgáltatót ért teljes kárt. A kár magában foglalja különösen a Felhasználó szerződésszegéséből eredően a Szolgáltatóra kiszabott esetleges hatósági bírságokat, valamint a Felhasználó szerződésszegéséből eredően felmerülő jogi költségeket (különösen az ügyvédi munkadíjat) is. A Szolgáltató jogosult a Felhasználó szerződésszegéséből eredően a Szolgáltatóra kiszabott esetleges hatósági bírságokat teljes egészében a Felhasználóra hárítani.
- 7.8. A Felek egyike sem felelős a jelen Szerződésben rögzített kötelezettségek nem teljesítéséért, ha a késedelmes vagy hibás teljesítés, illetve a meghíúsulás vis maior eredménye. A jelen bekezdés értelmezése szempontjából a Vis Maior olyan esetekre vonatkozik, melyek a Felek érdekkörén kívüli okból, elháríthatatlanul következnek be, és amelyekre a Felek nincsenek befolyással. Ilyenek esetek különösen, de nem kizárólag a természeti katasztrófa – robbanás, tűz, természeti csapás – felkelés, zavargások, polgári engedetlenség, szabotázs, terrorcselekmény, forradalom vagy háborús események, vagy járvány.
- 7.9. A jelen szerződés valamely rendelkezésének érvénytelensége nem jelenti a jelen szerződés érvénytelenségét. A jelen szerződés valamely rendelkezésének érvénytelenné válása esetén felek kötelesek az érvénytelenné vált rendelkezést olyan rendelkezéssel pótolni, mely megfelel a felek jelen szerződés megkötésének időpontjában fennálló szerződéses akaratának.

## 8. A MEGBÍZÁS MEGSZŰNÉSE

8.1. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés megszűnik:

- a) a megbízás maradéktalan teljesítésével,
- b) a jelen ÁSZF 7.5. szakasza szerinti lehetetlenülés miatt a Felhasználó erről való értesítésével,
- c) a jelen ÁSZF 7.6. szakasza szerint a Szolgáltató 15 npra történő, egyoldalú felmondásával,
- d) a Felhasználónak a jelen ÁSZF 8.3. szakasza szerinti egyoldalú felmondásával,
- e) bármelyik fél azonnali hatályú felmondásával, a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén.

8.2. A jelen szerződés felmondása kizárólag írásban (emailen), a Felek által megadott email címekre lehetséges.

8.3. A megbízás megszűnik a Felhasználó felmondásával. A Felhasználó bármikor e-mailben kezdeményezheti a megbízás megszüntetését (a továbbiakban: Felmondás) az 1. sz. melléklet szerinti felmondási nyilatkozatmintával. A Szolgáltató Felmondás beérkezésének napjától számított 15. napon (a továbbiakban: Felmondási idő) törli a Felhasználó regisztrációját, feltéve, hogy a Felhasználónak nincs fennálló tartozása a Szolgáltatóval szemben.

8.4. A Megbízás megszűnése esetén a Szolgáltató köteles az Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően a megadott adatokat, illetve a Boarding pass-t igazolt módon megsemmisíteni.

## 9. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, PANASZKEZELÉS

9.1. A Felhasználó a Weboldal szolgáltatásával közvetlenül kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére, mulasztására vonatkozóan szóban vagy írásban teheti meg panaszát. A panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím megegyezik a Weboldal ügyfélszolgálati címével:

E-mail: [info@sgf.hu](mailto:info@sgf.hu)

Levelezési cím: 1525 Budapest, Pf.49.

Telefon: +36 20 450 9165

9.2. A Szolgáltató minden munkanapon 9-től 17 óráig ügyfélszolgálatot működtet. A panaszok elintézése a tapasztalatok szerint leggyorsabban emailen történhet.

9.3. A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt Önnek átadja, b) telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt Önnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el. A telefonon közölt szóbeli

panaszt kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látjuk el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot mi Önnek kötelesek vagyunk közölni.

- 9.4. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz Önhöz eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.
- 9.5. A Fogyasztó panaszával fordulhat a helyi fogyasztóvédelmi hatósághoz, amely esetben jogszabály szerint az általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>

## 10. A FELEK KÖZÖTTI VITARENDEZÉS

- 10.1. A Fogyasztó panaszával békéltető testülethez is fordulhat, amelyek elérhetőségei a következők: <https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztóvédelemért felelős miniszter által rendeletben kijelölt kamara által működtetett békéltető testület illetékes. Kizárólag a Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. Tájékoztatjuk a Felhasználókat, hogy a Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési eljárás terheli.

13.4. Amennyiben a Felhasználó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Felhasználónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni: az eljáró bíróságot; a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását; az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával; azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható; a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet. A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

1. SZ. MELLÉKLET

FELMONDÁSI NYILATKOZAT-MINTA

Címzett

Szolgáltató neve: SGF Kft.

postai címe: 1525 Budapest, Pf.49.

email cím: [info@sgf.hu](mailto:info@sgf.hu)

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk felmondási jogomat/jogunkat az alábbi az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szolgáltatás időpontja/regisztráció időpontja: .....

Fogyasztó(k) neve: .....

Fogyasztó(k) címe: .....

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt:

Aláírás: